

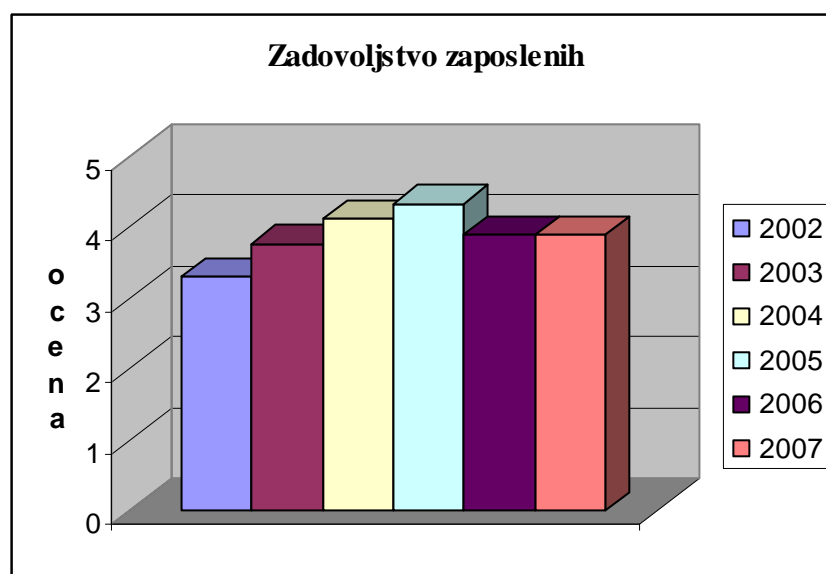
POVZETEK NEKATERIH KLJUČNIH KVANTITATIVNIH KAZALCEV ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH V UE LJUTOMER V LETU 2006

V Upravni enoti Ljutomer smo se odločili, da spremljamo zadovoljstvo zaposlenih po oddelkih. Na anketo je odgovorilo 28 zaposlenih. Podatke so statistično obdelali na Ministrstvu za javno upravo.

Splošno zadovoljstvo zaposlenih

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	TREND (2006/2007)
Ocena zadovoljstva	3,31	3,77	4,12	4,33	3,9	3,9	0,00

Tabela 0: Zadovoljstvo zaposlenih



Graf 0: Zadovoljstvo zaposlenih

Zadovoljstvo zaposlenih je v letu 2007 ostalo na isti ravni, kot v predhodnem letu, povprečna ocena je znašala 3,9 (tabela 0, graf 0).

V letu 2007 se je prvič izvedla anketa po oddelkih in tako je bilo zadovoljstvo zaposlenih naslednje:

- Oddelek za upravne notranje zadeve: 4,4
- Oddelek za Okolje in prostor ter skupne zadeve: 3,8
- Oddelek za kmetijstva, gospodarstvo in družbene zadeve: 3,4.

NEUSPEH: V letu 2007 je bil postavljeni cilj za splošno zadovoljstvo zaposlenih 4,0, ki pa ni bil dosežen, saj je povprečna ocena znašala 3,9.

Stopnja strinjanja s trditvami

pri vprašanju 1

Povprečne ocene trditev

	TRDITVE 2007	OK	OOP	OUNZ	UE	RS
1	Dobro poznam vrednote naše UE.	3,8	4,1	5,0	4,2	3,9
2	Zadovoljen-a sem s svojim delovnim mestom.	3,8	3,9	4,7	4,1	3,7
3	Čutim, da mi je na delovnem mestu omogočena osebna rast.	3,3	3,9	4,4	3,9	3,2
4	Menim, da sem v naši UE del harmonične sredine.	3,4	3,8	4,4	3,9	3,4
5	Potek dela na mojem delovnem mestu je dobro organiziran.	3,6	3,6	3,9	3,6	3,5
6	Seznanjen-a sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo.	3,3	3,5	4,4	3,7	3,4
7	Od sodelavcev dobim natanko tisto, kar sem od njih pričakoval-a.	3,1	3,0	4,3	3,4	3,4
8	Vem, katerim vidikom mojega dela dajejo nadrejeni največji poudarek pri oceni moje uspešnosti.	3,1	4,1	4,1	3,9	3,3
9	Na delovnem mestu imam vse pogoje, da sledim spremembam, ki vplivajo na moje delo.	3,8	4,1	4,1	4,0	3,7
10	O naši UE razmišljam pozitivno.	3,6	4,2	4,9	4,2	3,8
11	O dodatnih zadolžitvah sem dovolj zgodaj obveščen-a.	3,1	3,7	4,4	3,7	3,5
12	Podatke in informacije si v naši upravni enoti izmenjujemo brez težav.	3,3	3,3	4,4	3,6	3,4
13	Menim, da večina zaposlenih v naši UE svoje delo opravlja kakovostno.	3,3	3,5	4,3	3,6	3,6
14	V času moje odsotnosti me moji sodelavci ustrezno nadomeščajo.	4,0	3,6	4,7	4,0	3,8
15	Dobro poznam cilje naše UE.	4,0	3,8	4,6	4,2	3,8
16	Nadrejeni z menoj komunicirajo korektno.	3,6	3,8	4,7	4,0	3,8
17	Menim, da sem pomemben-a član-ica naše upravne enote.	3,5	3,8	4,4	3,9	3,5
18	Delovno mesto mi nudi dobre možnosti za stalno usposabljanje in nadgrajevanje mojega znanja.	3,1	3,8	4,7	3,8	3,5
19	Pri delu imam prijeten občutek, da sem ga sposoben-a dobro opravljati.	4,0	3,8	4,4	4,0	4,1
20	S sodelavci mnogo bolj sodelujem, kot tekmujem.	4,3	4,3	5,0	4,4	4,2
21	Imam dovolj možnosti za izražanje svojih mnenj in pobud.	3,9	3,8	4,7	4,1	3,5
22	Pri delu imam na voljo sredstva, ki so potrebna, da ga dobro opravim.	4,0	4,0	4,6	4,1	3,8
23	Za sodelavce naredim natanko tisto, kar ti od mene pričakujejo.	3,9	4,1	4,6	4,2	4,0
24	Vem, kaj nadrejeni pričakujejo od mene.	4,0	3,9	4,4	4,1	3,8
25	S sodelavci si zaupamo.	3,5	3,3	4,9	3,8	3,6
26	Na naši UE je bolj pomembna kakovost izvedbe kot obseg rešenih zadev.	2,8	3,1	4,3	3,3	3,2
27	Nadrejeni me pohvali za dobro opravljeno delo.	3,8	3,1	4,4	3,6	3,1
28	Moje delovne zadolžitve so mi jasne.	4,4	4,1	4,7	4,3	4,2

Odstotki strinjanja s trditvami

TRDITVE – 2007		OK(%)		OOP (%)		OUNZ (%)		UE (%)	
		se ne strinjam	se strinjam	se ne strinjam	se strinjam	se ne strinjam	se strinjam	se ne strinjam	se strinjam
1	Dobro poznam vrednote naše UE.	0	100	0	100	0	100	0	100
2	Zadovoljen-a sem s svojim delovnim mestom.	12,5	87,5	0	100	0	100	3,7	96,3
3	Čutim, da mi je na delovnem mestu omogočena osebna rast.	12,5	87,5	0	100	0	100	3,7	96,3
4	Menim, da sem v naši UE del harmonične sredine.	12,5	87,5	8,3	91,7	0	100	7,4	92,6
5	Potek dela na mojem delovnem mestu je dobro organiziran.	12,5	87,5	25,0	75,0	14,3	85,7	18,5	81,5
6	Seznanjen-a sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo.	25,0	75,0	16,7	83,3	0	100	14,8	85,2
7	Od sodelavcev dobim natanko tisto, kar sem od njih pričakovala.	12,5	87,5	25,0	75,0	0	100	14,8	85,2
8	Vem, katerim vidikom mojega dela dajejo nadrejeni največji poudarek pri oceni moje uspešnosti.	25,0	75,0	8,3	91,7	0	100	11,1	88,9
9	Na delovnem mestu imam vse pogoje, da sledim spremembam, ki vplivajo na moje delo.	0	100	0	100	0	100	0	100
10	O naši UE razmišljam pozitivno.	0	100	8,3	91,7	0	100	3,7	96,3
11	O dodatnih zadolžitvah sem dovolj zgodaj obveščen-a.	25,0	75,0	16,7	83,3	0	100	14,8	85,2
12	Podatke in informacije si v naši upravni enoti izmenjujemo brez težav.	25,0	75,0	16,7	83,3	0	100	14,8	85,2
13	Menim, da večina zaposlenih v naši UE svoje delo opravlja kakovostno.	12,5	87,5	0	100	0	100	3,7	96,3
14	V času moje odsotnosti me moji sodelavci ustrezno nadomeščajo.	0	100	8,3	91,7	0	100	3,7	96,3
15	Dobro poznam cilje naše UE.	0	100	0	100	0	100	0	100
16	Nadrejeni z menoj komunicirajo korektno.	12,5	87,5	16,7	83,3	0	100	11,1	88,9
17	Menim, da sem pomemben-a član-ica naše upravne enote.	12,5	87,5	16,7	83,3	0	100	11,1	88,9
18	Delovno mesto mi nudi dobre možnosti za stalno usposabljanje in nadgrajevanje mojega znanja.	12,5	87,5	0	100	0	100	3,7	96,3
19	Pri delu imam prijeten občutek, da sem ga sposoben-a dobro opravljati.	0	100	8,3	91,7	0	100	3,7	96,3
20	S sodelavci mnogo bolj sodelujem, kot tekmujem.	0	100	8,3	91,7	0	100	3,7	96,3
21	Imam dovolj možnosti za izražanje svojih mnenj in pobud.	12,5	87,5	16,7	83,3	0	100	11,1	88,9
22	Pri delu imam na voljo sredstva, ki so potrebna, da ga dobro opravim.	0	100	8,3	91,7	0	100	3,7	96,3
23	Za sodelavce naredim natanko tisto, kar ti od mene pričakujejo.	0	100	8,3	91,7	0	100	3,7	96,3
24	Vem, kaj nadrejeni pričakujejo od mene.	0	100	8,3	91,7	0	100	3,7	96,3
25	S sodelavci si zaupamo.	25,0	75,0	16,7	83,3	0	100	14,8	85,2
26	Na naši UE je bolj pomembna kakovost izvedbe kot obseg rešenih zadev.	37,5	62,5	16,7	83,3	0	100	18,5	81,5
27	Nadrejeni me pohvali za dobro opravljeno delo.	0	100	25,0	75,0	0	100	11,1	88,9
28	Moje delovne zadolžitve so mi jasne.	0	100	0	100	0	100	0	100

