

## ZBIRNI PODATKI ZA LETO 2009

	Št. vprašalnikov	Po pošti	V skrinjicah	Povprečna ocena
<b>JANUAR</b>	16	0	16	4,69
<b>FEBRUAR</b>	18	0	18	4,77
<b>MAREC</b>	16	1	15	4,77
<b>APRIL</b>	17	1	16	4,72
<b>MAJ</b>	19	1	18	4,91
<b>JUNIJ</b>	3	3	0	4,79
<b>JULIJ</b>	21	3	18	4,42
<b>AVGUST</b>	20	2	18	4,90
<b>SEPTEMBER</b>	19	1	18	4,89
<b>OKTOBER</b>	16	1	15	4,86
<b>NOVEMBER</b>	19	0	19	4,95
<b>DECEMBER</b>	16	1	15	4,83
	<b>200</b>	<b>14</b>	<b>186</b>	<b>4,79</b>

	JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AVG	SEP	OKT	NOV	DEC
Ocenite kakovost dela uslužbenca/cev	4,75	4,94	4,81	4,76	4,89	4,76	4,33	4,90	4,89	4,88	5,00	4,88
Odnos uslužbenca/ke	4,69	5,00	4,94	4,88	4,89	4,95	4,67	4,90	5,00	5,00	5,00	4,94
Hitrost opravljenega dela	4,63	4,67	4,69	4,76	4,95	4,81	4,00	4,95	4,89	4,88	4,84	4,94
Urejenost in dostopnost organa	4,69	4,89	4,63	4,47	4,89	4,62	4,67	4,85	4,79	4,69	4,95	4,56
SKUPNA POVPREČNA OCENA	<b>4,69</b>	<b>4,77</b>	<b>4,77</b>	<b>4,72</b>	<b>4,91</b>	<b>4,79</b>	<b>4,42</b>	<b>4,90</b>	<b>4,89</b>	<b>4,86</b>	<b>4,95</b>	<b>4,83</b>

	Število pripomb	Število pohval
<b>Knjiga pripomb in pohval</b>	4	4
<b>Anketni vprašalniki</b>	0	96
	<b>4</b>	<b>100</b>