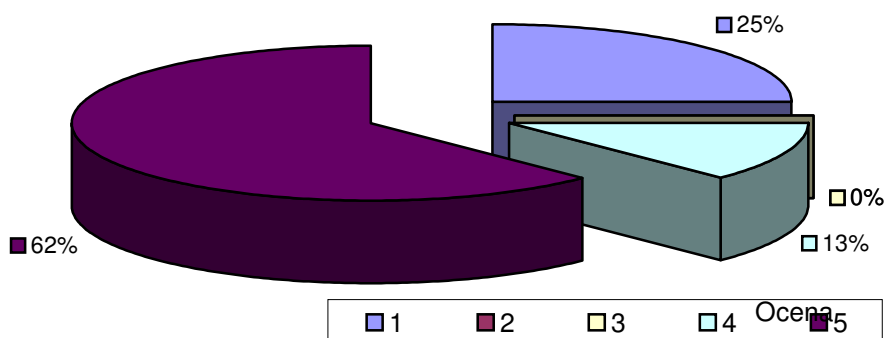


Rezultati anonimnega anketnega vprašalnika zadovoljstva strank

Januar 2008

	1	2	3	4	5	Povprečna ocena
Ocenite kakovost dela uslužbenca / cev	2	0	0	1	5	3,88
Odnos uslužbenca/ke	2	0	0	0	6	4,00
Hitrost opravljenega dela	2	0	0	1	5	3,88
Urejenost in dostopnost organa	2	0	0	1	5	3,88
SKUPNA POVPREČNA OCENA						3,91

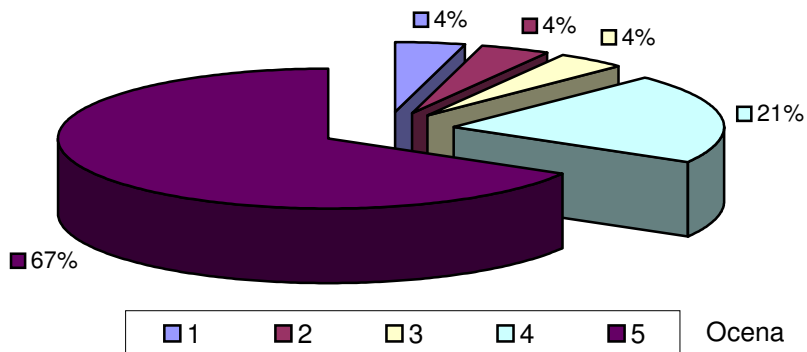
Vseh vprašalnikov je bilo 8



Februar 2008

	1	2	3	4	5	Povprečna ocena
Ocenite kakovost dela uslužbenca / cev	1	1	1	5	16	4,42
Odnos uslužbenca/ke	1	0	0	5	18	4,63
Hitrost opravljenega dela	1	0	2	3	18	4,54
Urejenost in dostopnost organa	1	0	1	5	17	4,54
SKUPNA POVPREČNA OCENA						4,53

Vseh vprašalnikov je bilo 24



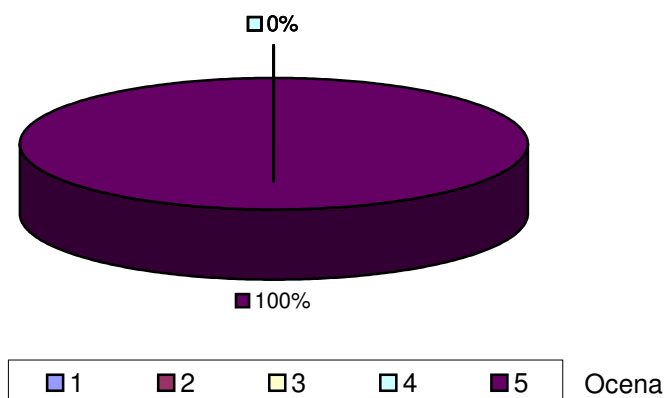
Marec 2008

	1	2	3	4	5	Povprečna ocena
Ocenite kakovost dela uslužbenca / cev	0	0	0	0	16	5,00
Odnos uslužbenca/ke	0	0	0	1	15	4,94
Hitrost opravljenega dela	0	0	0	0	16	5,00
Urejenost in dostopnost organa	0	1	1	0	14	4,69
SKUPNA POVPREČNA OCENA						4,91

Vseh vprašalnikov je bilo 16

Plan za mesec februar (4,50) je bil presežen.

Plan za mesec marec: obdržati rezultat, oziroma doseči povprečje 4,70



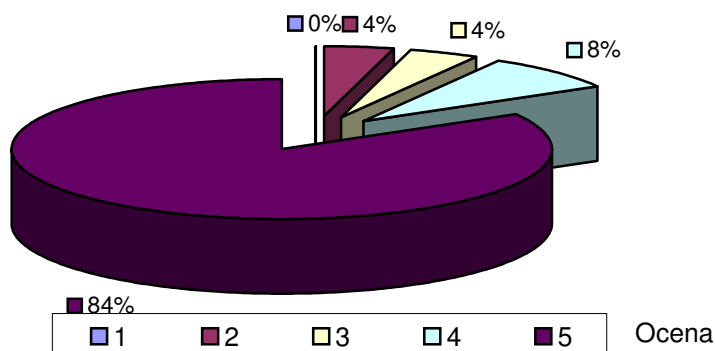
April 2008

	1	2	3	4	5	Povprečna ocena
Ocenite kakovost dela uslužbenca / cev	0	1	1	2	20	4,71
Odnos uslužbenca/ke	0	0	2	1	21	4,79
Hitrost opravljenega dela	0	1	2	2	19	4,63
Urejenost in dostopnost organa	0	1	1	2	20	4,71
SKUPNA POVPREČNA OCENA						4,71

Vseh vprašalnikov je bilo 24

Plan za mesec april je bil obdržan

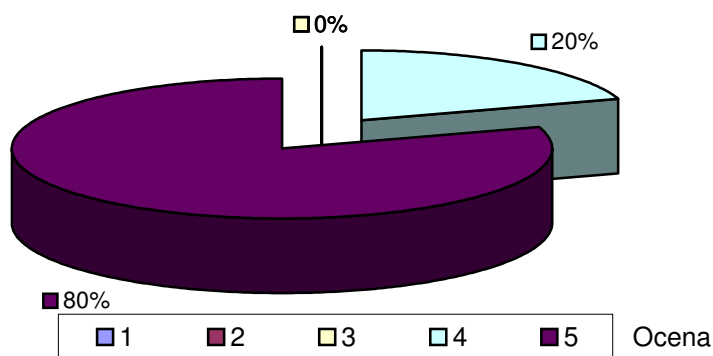
Plan za mesec maj: obdržati rezultat, oziroma doseči povprečje 4,75



Maj 2008

	1	2	3	4	5	Povprečna ocena
Ocenite kakovost dela uslužbenca / cev	0	0	0	1	4	4,80
Odnos uslužbenca/ke	0	0	0	2	3	4,60
Hitrost opravljenega dela	0	0	0	0	5	5,00
Urejenost in dostopnost organa	0	0	0	2	3	4,60
SKUPNA POVPREČNA OCENA						4,75

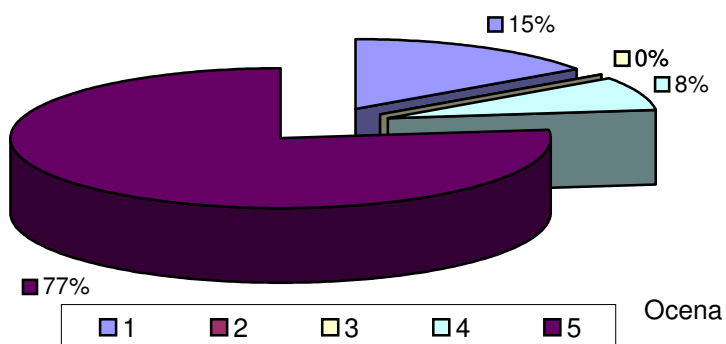
Vseh vprašalnikov je bilo 5



Junij 2008

	1	2	3	4	5	Povprečna ocena
Ocenite kakovost dela uslužbenca / cev	2	0	0	1	10	4,31
Odnos uslužbenca/ke	2	0	0	1	10	4,31
Hitrost opravljenega dela	2	0	0	2	9	4,23
Urejenost in dostopnost organa	2	0	0	1	10	4,31
SKUPNA POVPREČNA OCENA						4,29

Vseh vprašalnikov je bilo 13

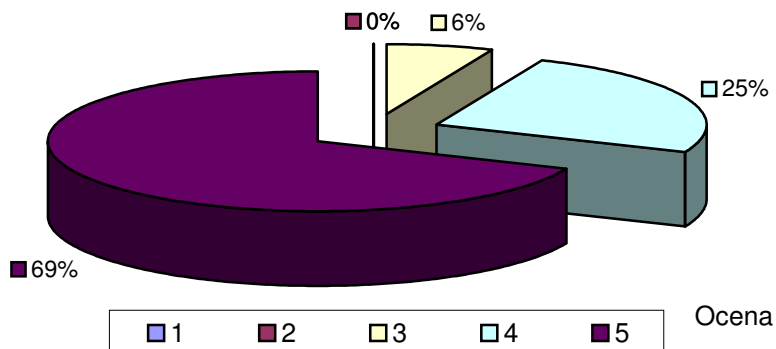


Julij 2008

	1	2	3	4	5	Povprečna ocena
Ocenite kakovost dela uslužbenca / cev	0	0	1	4	11	4,63
Odnos uslužbenca/ke	0	0	1	3	12	4,69
Hitrost opravljenega dela	0	1	1	1	13	4,63
Urejenost in dostopnost organa	0	0	0	4	12	4,75
SKUPNA POVPREČNA OCENA						4,67

Vseh vprašalnikov je bilo 16 (3 po pošti)

Plan: 4,70

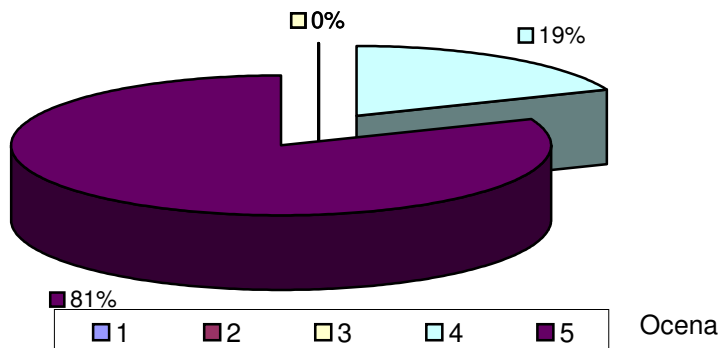


Avgust 2008

	1	2	3	4	5	Povprečna ocena
Ocenite kakovost dela uslužbenca / cev	0	0	0	3	13	4,81
Odnos uslužbenca/ke	0	0	0	4	12	4,75
Hitrost opravljenega dela	0	0	0	4	12	4,75
Urejenost in dostopnost organa	0	0	0	2	14	4,88
SKUPNA POVPREČNA OCENA						4,80

Vseh vprašalnikov je bilo 16 (0 po pošti)

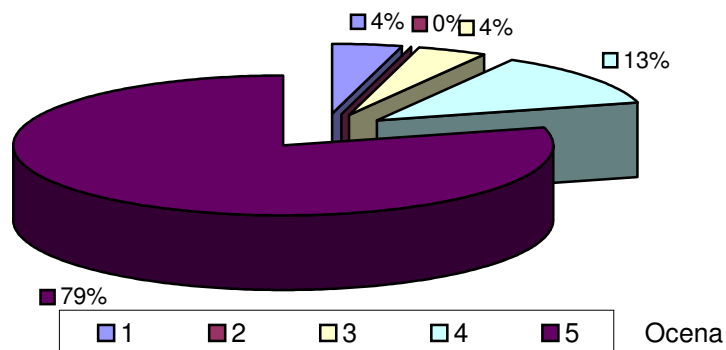
Plan za avgust je bil presežen.
Plan za september - nad 4,70



September 2008

	1	2	3	4	5	Povprečna ocena
Ocenite kakovost dela uslužbenca / cev	1	0	1	3	19	4,63
Odnos uslužbenca/ke	0	1	1	2	20	4,71
Hitrost opravljenega dela	1	1	0	6	16	4,46
Urejenost in dostopnost organa	1	0	1	2	20	4,67
SKUPNA POVPREČNA OCENA						4,61

Vseh vprašalnikov je bilo 24 (3 po pošti)

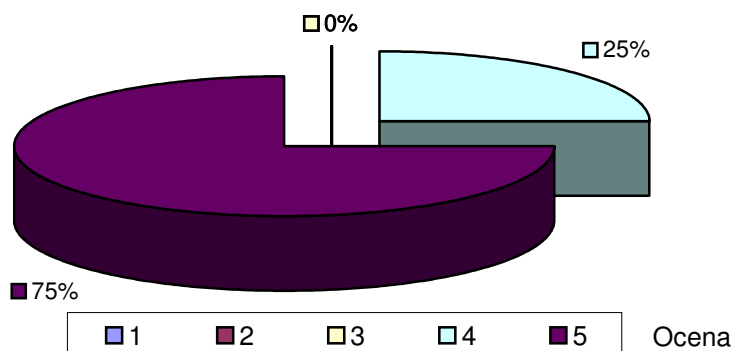


Plan za avgust ni bil dosežen.
Plan za september - 4,70

Oktober 2008

	1	2	3	4	5	Povprečna ocena
Ocenite kakovost dela uslužbenca / cev	0	0	0	4	12	4,75
Odnos uslužbenca/ke	0	0	0	3	13	4,81
Hitrost opravljenega dela	0	0	1	5	10	4,56
Urejenost in dostopnost organa	0	1	3	5	7	4,13
SKUPNA POVPREČNA OCENA						4,56

Vseh vprašalnikov je bilo 24 (3 po pošti)

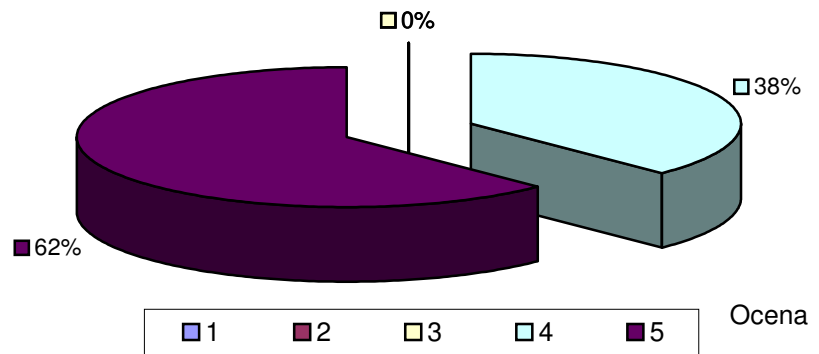


Plan za oktober ni bil dosežen.
Plan za november - 4,60

November 2008

	1	2	3	4	5	Povprečna ocena
Ocenite kakovost dela uslužbenca / cev	0	0	0	6	10	4,63
Odnos uslužbenca/ke	0	0	0	5	11	4,69
Hitrost opravljenega dela	0	0	0	6	10	4,63
Urejenost in dostopnost organa	0	0	0	5	11	4,69
SKUPNA POVPREČNA OCENA						4,66

Vseh vprašalnikov je bilo 24 (3 po pošti)

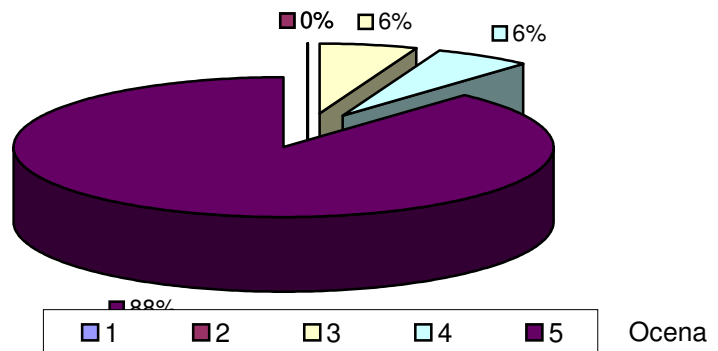


Plan za november - 4,60 je bil dosežen
Plan za december - 4,70

December 2008

	1	2	3	4	5	Povprečna ocena
Ocenite kakovost dela uslužbenca / cev	0	0	1	1	15	4,82
Odnos uslužbenca/ke	0	0	0	3	14	4,82
Hitrost opravljenega dela	0	0	1	1	15	4,82
Urejenost in dostopnost organa	0	1	1	1	14	4,65
SKUPNA POVPREČNA OCENA						4,78

Vseh vprašalnikov je bilo 17(3 po pošti)



plan za dec. presežen - 4,70
plan za januar - 4,75